

VERBRAUCHSERMITTLUNG

Hier können Sie exakt nachvollziehen, an welchem Zähler welcher Energieverbrauch im Abrechnungszeitraum gemessen wurde und wie der Rechnungsbetrag für die einzelnen Energiearten auf der ersten Seite **3** zustande gekommen ist.

In unserem Beispiel bezieht der Kunde Strom über den Zähler 9999999 **11** im Abrechnungszeitraum 31.03.2010 bis 28.03.2011 **10**. Anhand der Zählernummer **11** kann von Ihnen leicht überprüft werden, ob Ihr Zähler richtig abgelesen wurde.

Der Zählerstand **12** ist die Grundlage der Abrechnung. Die Differenz **13** des Zählerstands zu Beginn (Zählerstand alt) und zum Ende (Zählerstand neu) der Messperiode ergibt den Verbrauch **15** in diesem Abrechnungszeitraum. Der Zählerstand „alt“ mit Ablesedatum 31.03.2010 ist der Endzählerstand Ihrer letzten Jahresrechnung. Der Zählerstand „neu“ **12** mit Ablesedatum 28.03.2011 wurde mittels „Ablesung durch ESWE“ festgestellt. Preisänderungen machten zum 31.12.2010 Zwischenzählerstände erforderlich. Diese wurden durch „lineare Abgrenzung“ errechnet.

Um den Verbrauch **15** zu ermitteln, wird die Zählerdifferenz **13** mit dem sogenannten Faktor **14** multipliziert. Bei einer Gasabrechnung wird anstelle des Faktors, der in Kubikmeter ermittelte Verbrauch **13** mit dem Brennwert und der Zustandszahl (Z-Zahl) multipliziert und damit die thermische Energie in Kilowattstunden (kWh) **15** ermittelt. Die kWh bildet die Grundlage für die Verbrauchsabrechnung.

Der Arbeitspreis **16** ist der Preis pro Kilowattstunde. Der Grundpreis **17** wird pro Jahr (365 Tage) berechnet.

Im Abrechnungszeitraum fand eine Preisänderung zum 01.01.2011 statt. Deshalb sind die Teilverbräuche je Zeitraum nach „alten“ und „neuen“ Preisen **18** aufgeteilt.

Die Summe aller Nettobeträge je Abrechnungszeitraum und die ermittelte Umsatzsteuer ergeben den Bruttorechnungsbetrag **19** für diese Energieart in diesem Abrechnungszeitraum.

Dieser Betrag **19** wird in die Zusammenfassung **3** auf Seite 1 übernommen.

DIE JAHRESRECHNUNG

Strom Abrechnungszeitraum vom 29.03.2011 bis 28.03.2012 **10**

Übersicht Vorjahresverbrauch

Vorperiodenverbrauch HT für 365 Tage: 2.217 kWh

Zählerstände und Verbrauchswerte

| Zähler-nummer | Zählwerk | Ablese-datum | Ablese-grund | Ableseart | Zähler-stand alt | Zähler-stand neu | Zählerstands-differenz | Faktor | Verbrauch | Einheit |
|---------------|----------|--------------|--------------|-----------|------------------|------------------|------------------------|--------|-----------|---------|
| 9999999 | HT | 31.12.2011 | 14 | 03 | 12.156,00 | 13.731,00 | 1.575,00 | 1,000 | 1.575 | kWh |
| 11 | HT | 28.03.2012 | 01 | 01 | 13.731,00 | 14.265,00 | 534,00 | 1,000 | 534 | kWh |

Legende der Zählwerke

HT Hochtarif

Legende der Ablesegründe

01 Turnusablesung
09 Übertrag aus dem Vorjahr
14 Maschinell errechnet bei Abgrenzung

Legende der Ablesearten

01 Ablesung durch EVU
03 Maschinelle Schätzung

Tarif: ESWE Komfort STROM

| | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------|---------------------|---|------------------------|---|-----------------------------|
| 29.03.2011 - 31.12.2011 | Arbeitspreis HT | 1.575 kWh | x | 16 19,39 ct/kWh | = | 305,39 EUR |
| 01.01.2012 - 28.03.2012 | Arbeitspreis HT | 534 kWh | x | 18 20,34 ct/kWh | = | 108,62 EUR |
| 29.03.2011 - 31.12.2011 | Grundpreis | 17 57,60 EUR | x | (274/365 Tage) | = | 43,24 EUR |
| 01.01.2012 - 28.03.2012 | Grundpreis | 57,60 EUR | x | (89/365 Tage) | = | 14,04 EUR |
| Nettobetrag | | | | | = | 471,29 EUR |
| Umsatzsteuer | | | | | = | 89,55 EUR |
| Rechnungsbetrag Vertrag | | | | | = | 560,84 EUR 19 |

ESWE JAHRESRECHNUNG SCHNELLER DURCHBLICK

DIE JAHRESRECHNUNG

Damit Sie immer den Durchblick behalten, möchten wir Ihnen nachfolgend die wichtigsten Bestandteile unserer Jahresrechnung erläutern. Unser Beispiel bezieht sich auf die Berechnung von Strom, Gas- und Fernwärmeabrechnungen sind vergleichbar aufgebaut.

Ihre Kundennummer bei ESWE Versorgung entspricht dem sogenannten Vertragskonto **1**. Bitte geben Sie bei allen Schriftwechseln und Rückfragen immer das Vertragskonto an.

Die erste Seite Ihrer Jahresrechnung ist eine Zusammenfassung aller Energiearten für den gesamten Abrechnungszeitraum, aufgeteilt nach dem gemessenen Verbrauch **2** und den daraus errechneten Kosten **3** abzüglich der gezahlten Abschläge je Energieart **4**.

Die oben genannten Zahlen bilden die Grundlage für Ihren Rechnungsendbetrag und Ihren geänderten Abschlagsplan!

Die Differenz zwischen berechnetem Verbrauch **3** und bezahlten Abschlägen **4** ergibt den noch zu zahlenden Rechnungsendbetrag **5** oder ein Guthaben. Guthaben werden zurückgezahlt oder mit fälligen Forderungen verrechnet. Im Falle einer Nachzahlung gibt das Fälligkeitsdatum **6** den Tag an, bis zu dem das Geld auf dem Konto der ESWE Versorgungs AG gutgeschrieben sein sollte. Die einzelnen Positionen werden in Netto- und Bruttobeträgen dargestellt.

Grundlage für die Festlegung des **Abschlagsbetrags** ist Ihr auf der Jahresrechnung ausgewiesener Verbrauch. Dieser wird auf ein Jahr hochgerechnet, wenn Ihr Abrechnungszeitraum kein volles Jahr umfasst. Der Verbrauchswert je Energieart wird dann mit dem jeweils aktuellen Energiepreis bewertet und durch die Anzahl der Monate bis zur nächsten Abrechnung geteilt. Daraus ergibt sich ein Bruttoabschlagsbetrag je Energieart **7**. Die Summe **8** aus den errechneten Abschlägen je Energieart ist ausgehend von dem ersten Fälligkeitstermin **9** monatlich zu zahlen.

Rechnungsnummer: 100000004622 vom: 14.04.2012
Verbrauchsstelle: Musterstraße 14
65207 Wiesbaden

Vertragskonto: 2010 XXX XXX 1

(Bitte bei allen Schriftwechseln/Rückfragen stets Vertragskontonummer und Rechnungsnummer angeben)

| | Verbrauch | Nettobetrag EUR | USt% | Umsatzsteuer EUR | Bruttobetrag EUR |
|---|--------------------|-----------------|------|------------------|------------------|
| Sie erhielten | | | | | |
| Strom | 2.109 kWh 2 | 471,29 | 19,0 | 89,55 | 560,84 3 |
| Gas | 6.648 kWh | 474,18 | 19,0 | 90,10 | 564,28 |
| Gesamtbetrag | | 945,47 | | 179,65 | 1.125,12 |
| Abschläge | | | | | |
| Strom | | -504,20 | 19,0 | -95,80 | -600,00 4 |
| Gas | | -462,18 | 19,0 | -87,82 | -550,00 |
| Geleistete Zahlungen | | -966,38 | | -183,62 | -1.150,00 |
| Gesamtbetrag abzgl. geleistete Zahlungen | | 20,91 | | 3,79 | 24,88 5 |
| Guthaben | | 20,91 | | 3,79 | 24,88 |

Das Guthaben wird in den nächsten Tagen Ihrem Konto 999999999 Bankleitzahl 99999999 gutgeschrieben. 6

Ihr Abschlagsplan wurde wie folgt geändert:

| | Bruttobetrag EUR | USt% | Umsatzsteuer EUR | Nettobetrag EUR |
|-----------------|------------------|------|------------------|-----------------|
| Strom | 47,00 7 | 19,0 | 7,50 | 39,50 |
| Gas | 47,00 | 19,0 | 7,50 | 39,50 |
| Abschlag | 94,00 8 | | | |

Der Abschlagsbetrag in Höhe von 94,00 EUR wird monatlich fällig, erstmals am 15.05.2012. 9

ZAHLUNGSWEISE

Barzahler erhalten von ESWE zusätzlich zur Rechnung maximal 11 Zahlungsträger mit den kundenspezifischen Zahlungsdaten zur weiteren Verwendung zugesandt. Wenn Sie künftige Rechnungen aber von Ihrem Bankkonto abbuchen lassen möchten, setzen Sie sich mit uns unter Telefon 0800 780-2200 oder E-Mail: kundenservice@eswe.com in Verbindung.



24 Stunden, 7 Tage die Woche
kostenlos erreichbar unter der
Servicenummer 0800 780 2200

WIR SIND FÜR SIE DA

Verbrauchs- und Tarifberatung
Strom, Erdgas und Fernwärme:
ESWE Energie CENTER
Kirchgasse 54
65183 Wiesbaden
Tel. 0800 780-2200

Montag-Freitag 09:00-18:00 Uhr,
Samstag 09:00-16:00 Uhr

An- und Abmeldung, Verbrauchsabrechnung von
Strom, Erdgas, Fernwärme:
ESWE Service CENTER
Konradinerallee 25 | 65189 Wiesbaden
Montag-Freitag 08:00-18:00 Uhr

Strom-, Erdgas- und Wasserstörungen:
24 Std - ESWE Entörungsdienste
Tel. 0611 780-2201 oder 0611 145-3201

www.eswe-versorgung.de